

POLITICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

SMARTEL, es una ingeniería de telecomunicaciones de ámbito nacional, que basa su actividad en la adquisición, legalización e ingeniería para el despliegue de redes de fijo y móvil, así como en la gestión de la red ya existente.

La Dirección de Smartel, con la visión de hacer de la compañía una empresa referente en el sector de las telecomunicaciones y que aporta soluciones de valor e innovadoras en todos sus servicios, se compromete a liderar la Gestión del Sistema Integrado y a facilitar todos los recursos y medios necesarios para garantizar la satisfacción de sus clientes, a la mejora continua del Sistema de Gestión integrado y a la prestación de servicios seguros y fiables cumpliendo con las especificaciones, requisitos legales, normas y códigos aplicables.

Por ello, Smartel, ha establecido en su organización un Sistema de Gestión Integrado basado en las Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 orientado a la obtención de los siguientes **OBJETIVOS**:

- Mantener contacto permanente con los clientes, con objeto de poder colaborar conjuntamente en la mejora de la ejecución de los servicios y aumentar así su satisfacción.
- Mejorar la formación del personal para desempeñar las actividades comprendidas en el Sistema de Gestión Integrado.
- Potenciar el trabajo en equipo y realizar grupos de trabajo con un enfoque a la innovación de servicios con los que apoyar a nuestros clientes.
- Evaluar los aspectos ambientales de las actividades desarrolladas y adoptar las medidas oportunas para minimizar los efectos adversos por estos producidos, fomentar un uso racional de los recursos, prevenir la contaminación y, en definitiva, proteger el medio ambiente.
- Evaluar, prevenir, eliminar los peligros y reducir los riesgos en la Seguridad y Salud laboral ocasionados por las actividades y servicios desarrollados por SMARTEL.
- Promover la comunicación y difusión del Sistema de Gestión Integrado y en especial de esta Política, entre los miembros de la empresa y otras partes interesadas.
- Proporcionar mecanismos para consulta y participación de los trabajadores.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo en SMARTEL.

La Dirección establece, dentro de la Política General de la empresa, los planes y recursos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos en la Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, así como su revisión.

Es responsabilidad de toda la Organización, el obligado cumplimiento de lo establecido en el Sistema de Gestión y fundamentalmente de las personas encargadas de las actividades comprendidas dentro del citado Sistema.

LA DIRECCIÓN (Enero 2020)

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Enrique García-Ramal Pérez-Yarza".

Fdo. Enrique García-Ramal Pérez-Yarza