

POLITICA DE CALIDAD

SMARTEL, es una ingeniería de telecomunicaciones de ámbito nacional, que basa su actividad en la adquisición, legalización e ingeniería para el despliegue de redes de fijo y móvil, así como en la gestión de la red ya existente.

La dirección de Smartel, con la visión de hacer de la compañía una empresa referente en el sector de las telecomunicaciones y que aporta soluciones de valor e innovadoras, en todos sus servicios, se compromete a liderar la Gestión de la Calidad, facilitando todos los recursos y medios necesarios para garantizar la satisfacción de sus clientes y el aseguramiento de que los servicios prestados son seguros, fiables y cumplen con las especificaciones, normas y códigos aplicables.

Por ello, Smartel, ha establecido en su organización un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma ISO 9001:2015 orientado a la obtención de los siguientes **OBJETIVOS**:

- Ejercer un correcto proceso de mejora continua en todos los aspectos de nuestras actividades para mejorar en todos los niveles de Calidad y buscando a la vez la optimización de los procesos de trabajo y el aumento de la productividad.
- Mantener contacto permanente con los clientes, con objeto de poder colaborar conjuntamente en la mejora de la ejecución de los servicios y aumentar así su satisfacción.
- Mejorar la formación del personal para desempeñar las actividades comprendidas en el Sistema de Gestión de la Calidad.
- Potenciar el trabajo en equipo y realizar grupos de trabajo con un enfoque a la innovación de servicios con los que apoyamos a nuestros clientes.
- Promover la comunicación y difusión del Sistema de Calidad y en especial de esta Política, entre los miembros de la empresa y otras partes interesadas.

La Dirección establece, dentro de la Política General de la empresa, los planes y recursos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos en la Política de Calidad, así como su revisión.

Es responsabilidad de toda la Organización, el obligado cumplimiento de lo establecido en el Sistema de Gestión y fundamentalmente de las personas encargadas de las actividades comprendidas dentro del citado Sistema.

La Dirección de SMARTEL delega en el Responsable del Sistema de Gestión de Calidad, la implantación y verificación del cumplimiento del mismo; para lo cual el Responsable del Sistema, posee la autoridad e independencia necesarias dentro de la organización de la empresa.

LA DIRECCIÓN (Julio 18)

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Enrique García-Ramal Pérez-Yarza".

Fdo. Enrique García-Ramal Pérez-Yarza